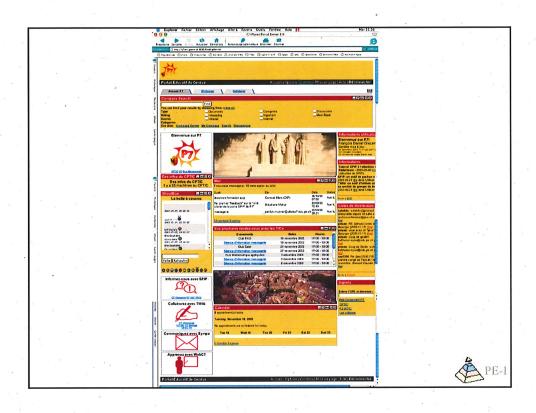


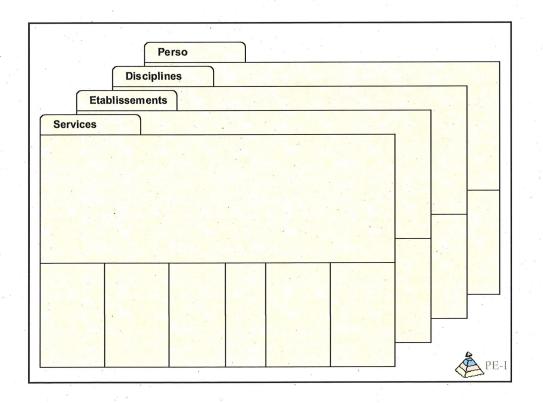


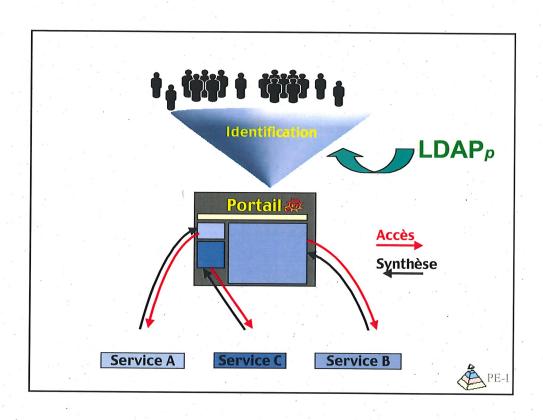


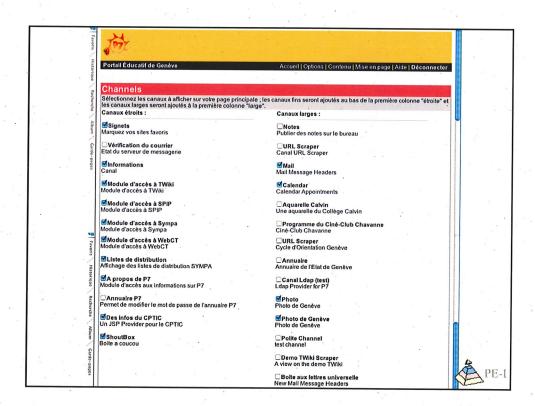
Description des tâches	1	Resp	onsable
	CTI	CPTIC	Direction
Infrastructure réseau			
Câblages – éléments fixes	X	-	-
Câblages - éléments mobiles / patch	x		-
Equipement actifs-mise en place-configuration	x	-	
Maintenance – intervention sur panne	X	-2	
Serveurs pédagogiques (réseaux locaux)			
Hardware - installation	X	-	-
Hardware - intervention sur panne	X		-
Système d'exploitation du serveur (Novell) : installation initiale et mise(s) à jour	X		-
Mise en place de la structure de l'annuaire pour la partie " pédagogie " (NDS)	X		-
Exploitation - gestion des utilisateurs et des droits d'accès	-	x	x 1)
Exploitation - gestion des queues d'impression	-	x	x 1)
**			
Exploitation - mise à disposition d'une infrastructure et d'une procédure pour la sauvegarde	x	-	
Exploitation - sauvegarde locale des serveurs.	- 1	-	x 1)
Exploitation - mise à disposition d'une solution anti-virus	x		-
Exploitation - gestion de l'anti-virus (mise à jour du fichier des signatures,)	x	-	-
Exploitation - inventaire des postes et des périphériques	II	x	-
At a second	1		
nstallation de configurations - logiciels pédagogiques (y compris les outils bureautiques utilisés pour la pédagogie)	1-1	x	

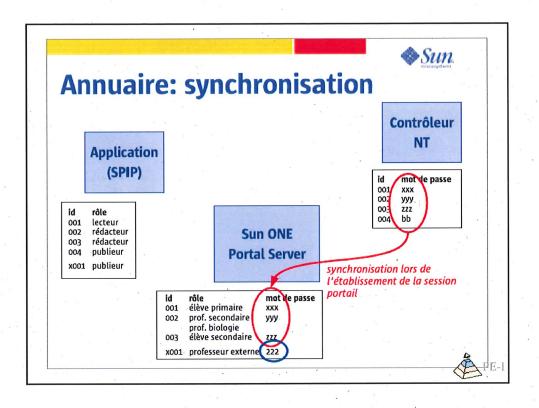
A A	100		
Installation de configurations - logiciels pédagogiques (y compris les outils bureautiques utilisés pour la pédagogie)		X	-
Exploitation - contrôle des licences pour les logiciels pédagogiques ou à usage pédagogique	-	X	-
Serveurs pédagogiques (serveurs globaux-services internet)			
Hardware - installation	X	-	-
Hardware - intervention sur panne	X	-	-
Système d'exploitation du serveur : installation initiale et mise(s) à jour	X	-	-
Mise en place de la structure de l'annuaire pour la partie "pédagogie"	X	-	-
Exploitation – Administration2) des services		X	
Exploitation - Gestion2) des utilisateurs	-	-	x 1)
Exploitation - mise à disposition d'une infrastructure et d'une procédure pour la sauvegarde	X	-	· -
**			
Exploitation - mise à disposition d'une solution anti-virus	X	-	-
Exploitation - gestion de l'anti-virus (mise à jour du fichier des signatures,)	X		-
**			
nstallation de logiciels pédagogiques	-	· x	
exploitation - contrôle des licences pour les logiciels pédagogiques ou à usage pédagogique	-	X	
Postes Client pédagogiques			
fardware – choix du matériel	-	х .	-
fardware – intervention 1er niveau	-	-	x 1)
lardware – intervention 2eme niveau	-	X	-
lardware - intervention sur panne	x	-	-
ogiciels : choix des logiciels / validation / intégration		X	
ogiciels / configuration de base des postes (y compris anti-virus,)		X	-
ogiciels / configuration de spécifiques des postes	-	-	x 1)

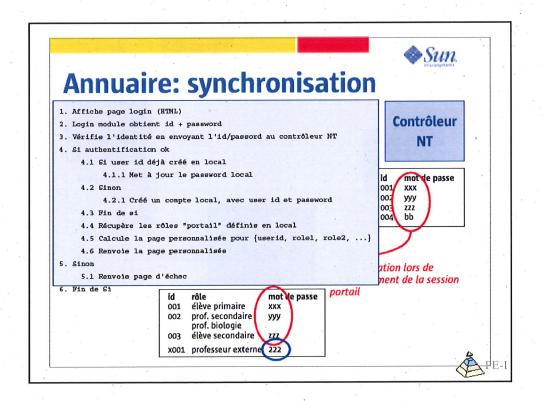


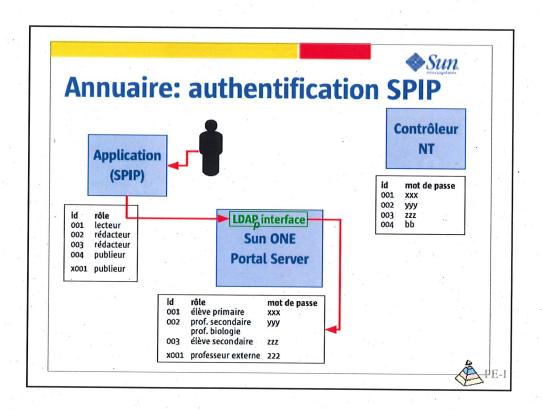


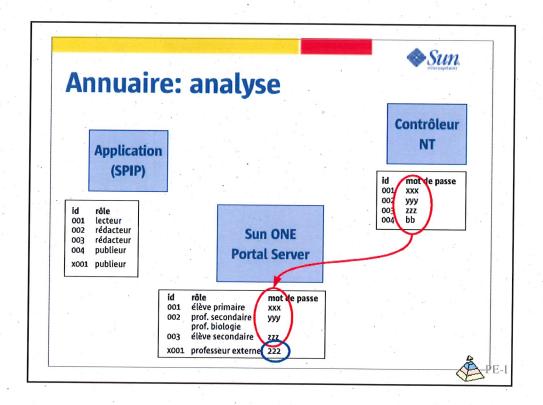


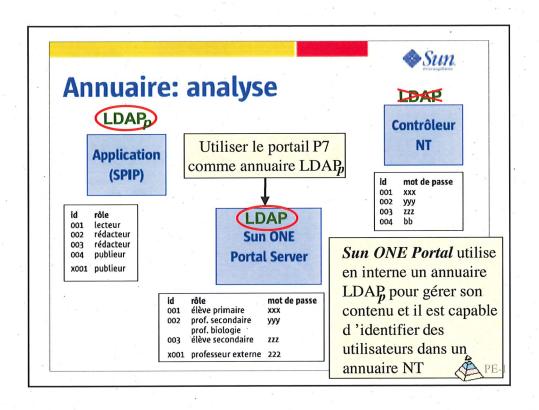


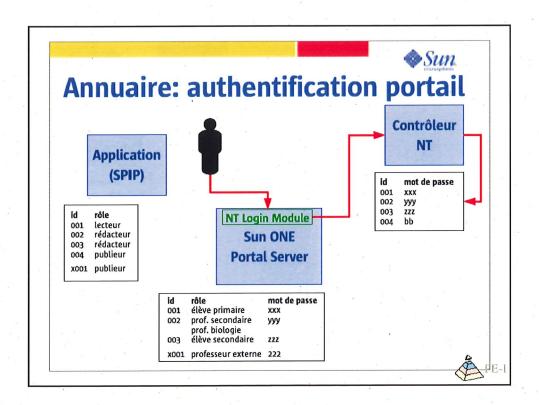


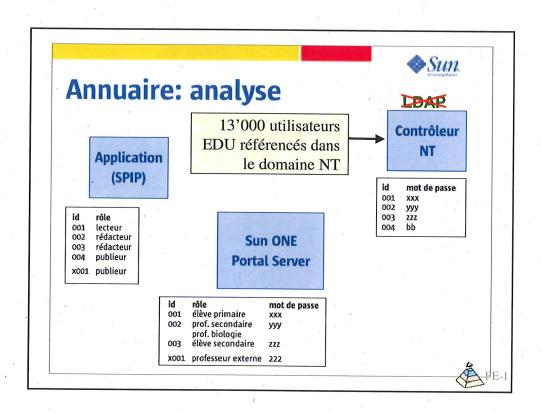


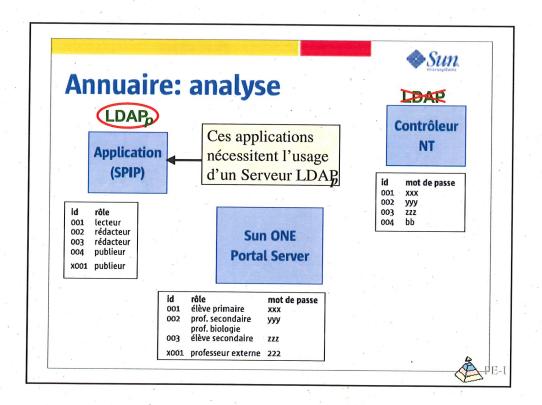










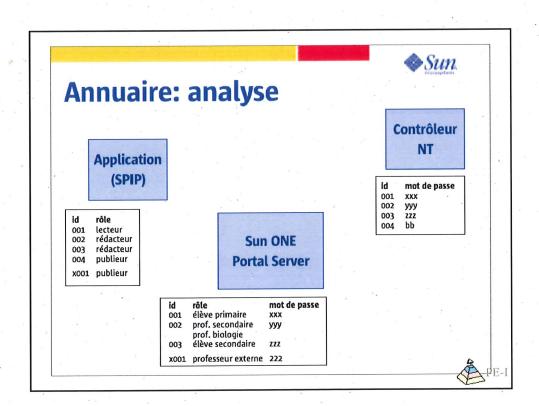




Solution "Annuaire"

- Solution proposée
 - Authentification portail au travers du contrôleur de domaine NT
 - Rôles "Portail" définis dans l'annuaire interne du Portail (interface LDAP)
 - Authentification "applications" au travers de l'annuaire interne du Portail (LDAP)
 - Rôles "applications" définis et gérés en interne par les applications
 - Synchronisation des {user ID, passwd} entre contrôleur NT et annuaire du Portail (ouverture de session)







http://p7srv.geneve.ch:8080/login

Authentification P7

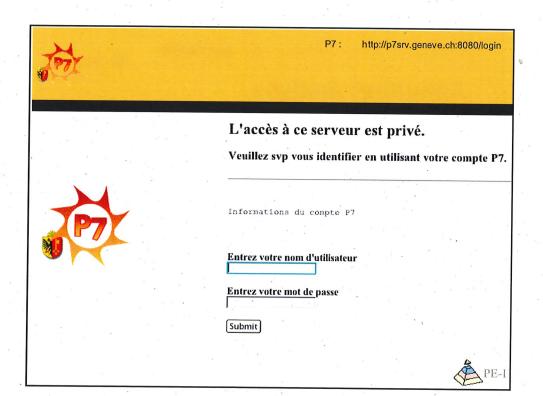
Veuillez choisir une méthode d'authentification:

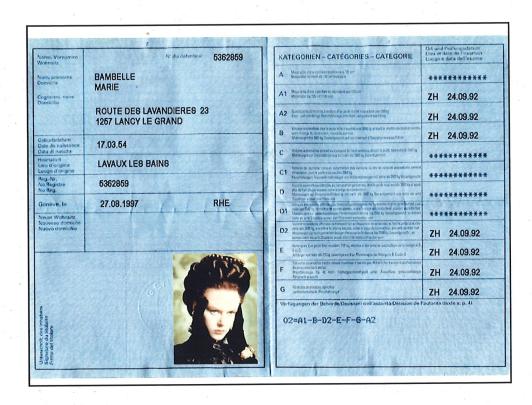
- Si vous avez un compte dans l'annuaire P7, sélectionnez "Ldap".
 Sinon, si vous avez une boîte aux lettres edu, sélectionnez "NT"

Méthode d'authentification Description

Ldap Ldap Authentication <u>NT</u> NT Authentication







Identification et authentification unique : Single Sign On

Identification:

• Identifiant (login)

Mot de passe (password)

Authentification:

Processus consistant à déclarer son identité au serveur

P7: http://p7srv.geneve.ch:8080/login

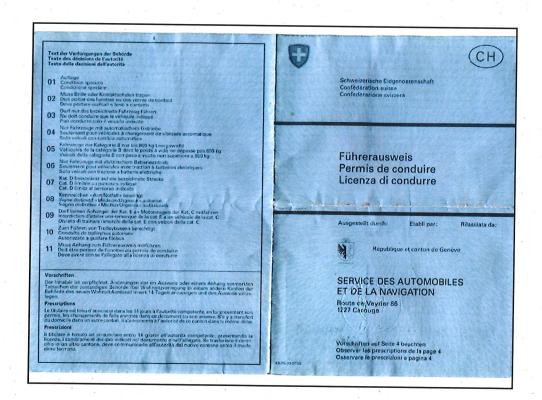


Métaphore du permis de conduire

- Identifiant d'une « personne avec ses attributs »
- Processus d'authentification de la personne
- L'autorisation est liée aux rôles de la personne
- Règles et directives permettent à un nomade qu'on authentifie d'en déduire ses rôles autorisés

En arrière plan il y a **l'Active Directory** (annuaire des identifiants) et le **Security Directory** (annuaire des rôles)





Un portail éducatif (2) PE-I



Pourquoi, pour qui?

- La communauté éducative :
 - élèves, enseignants, parents, responsables d'établissements, collaborateurs de l'enseignement, etc.
- Exemples de services :
 - messagerie, publication d'information, calendriers, applications pédagogiques, réservation de salles, catalogues de cours, cours en ligne, etc.

Approche générique

Trois étapes pour intégrer un service au portail

- Fournir un mécanisme pour accéder au service depuis la page personnelle.
- Intégrer la **gestion des utilisateurs** et des **politique d'accès** du service à celle du portail.
- Présenter une synthèse de l'information gérée par le service dans un "canal" de la page personnelle.

Annexe II

Portail éducatif

Annuaire LDAP

Novembre 2003

Un portail éducatif (1)

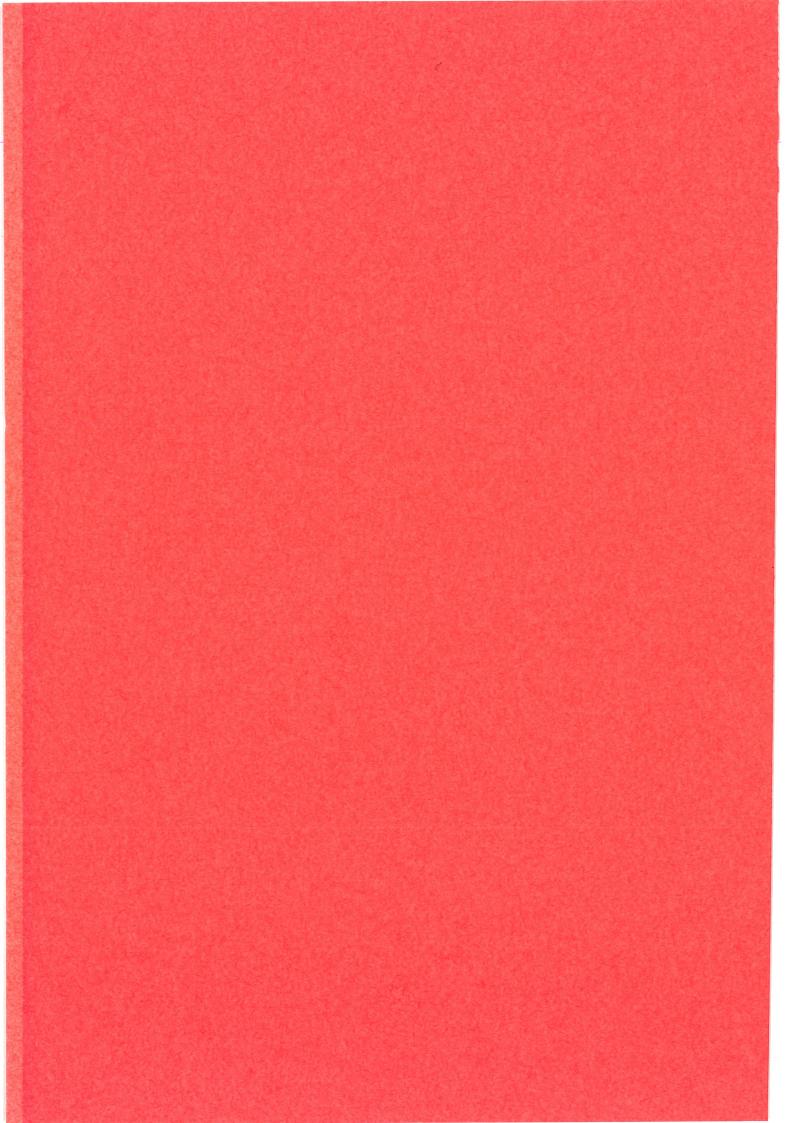


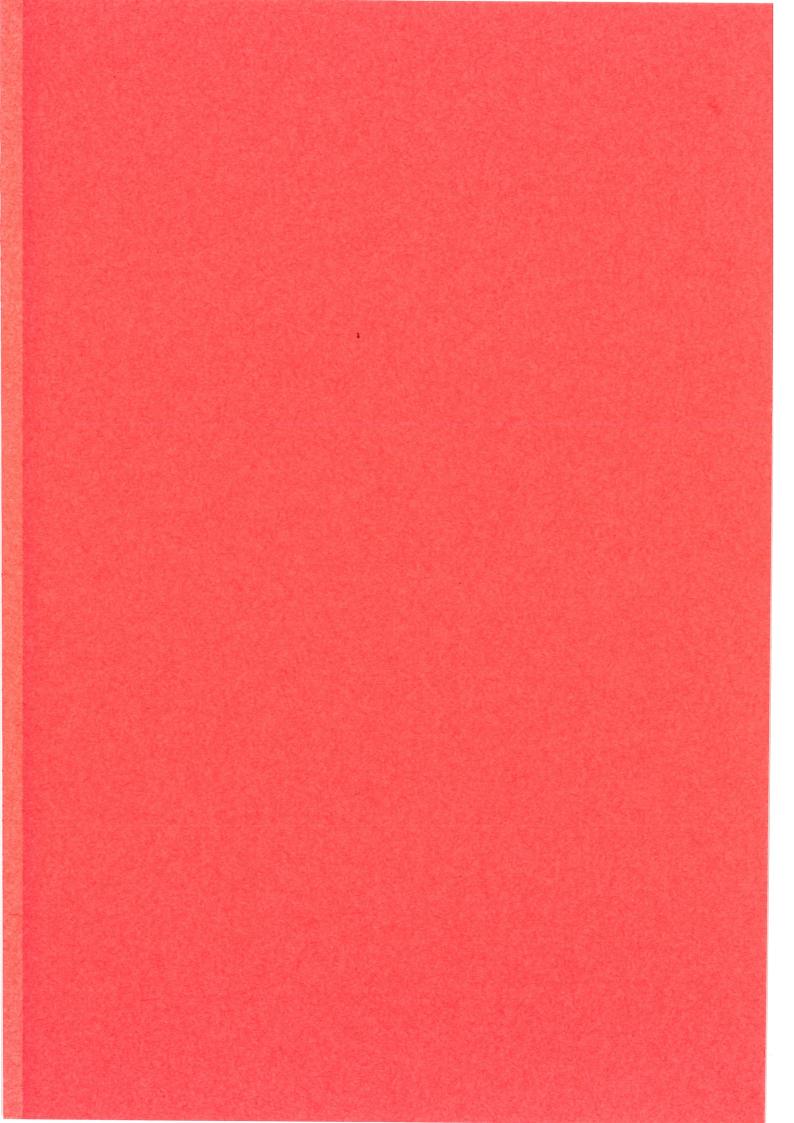
Novembre 2003

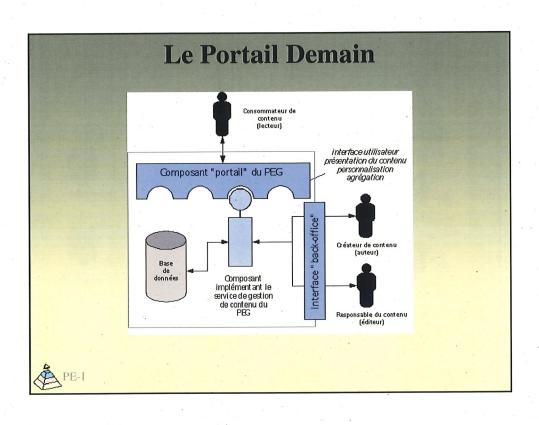
Pourquoi, pour qui?

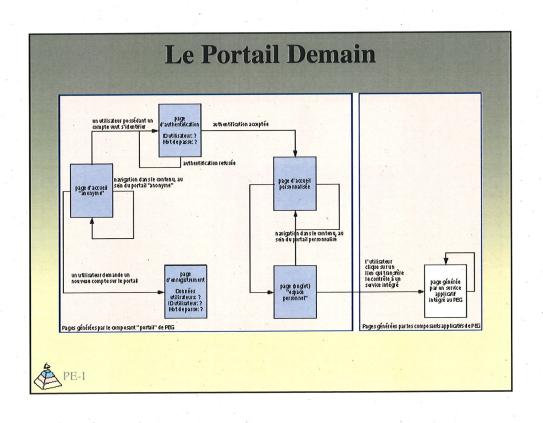
- Les fonctions d'un portail
 - **Point d'entrée** vers une palette de services existants (intégration).
 - Gestion de l'**identité** et des **politiques d'accès** au travers des services intégrés.
 - **Personnalisation** du contenu et de la présentation en fonction du rôle de l'utilisateur.
 - Présentation d'une synthèse du contenu des différents services, sur une page (tableau de bord)

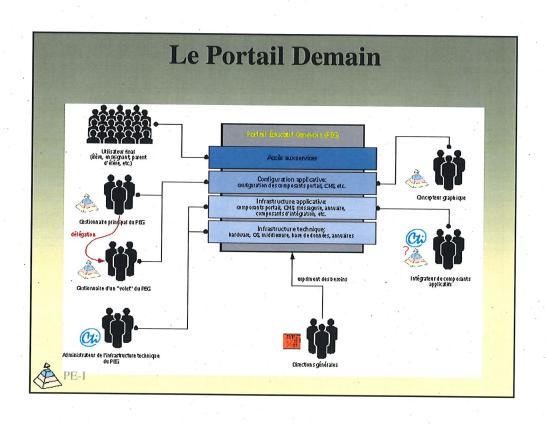
Novembre 2003

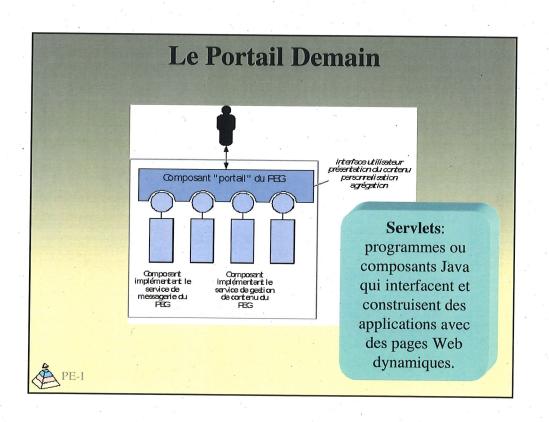


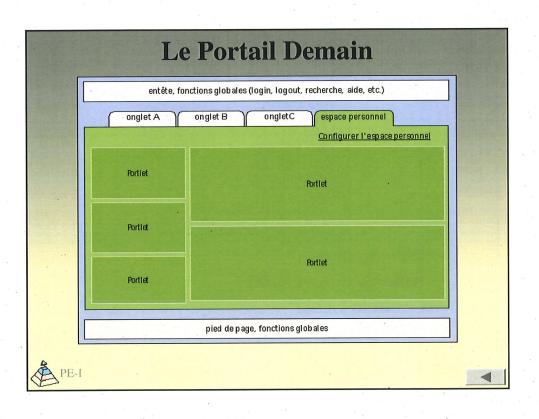


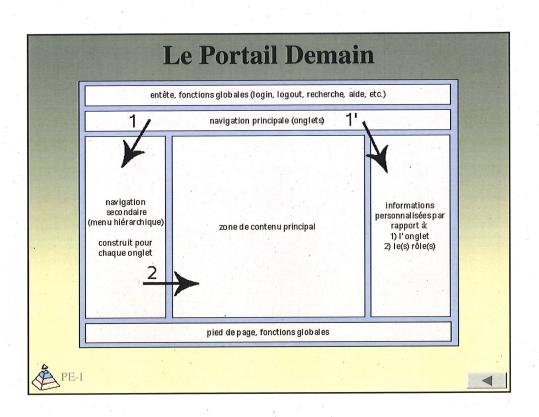












Le Portail Demain: Onglets

- Offre dynamique
- Intégration des:

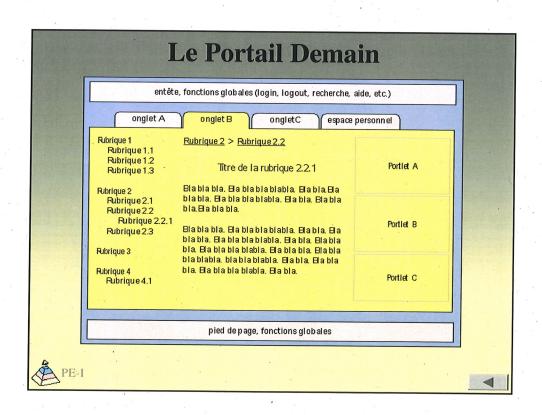
Sites

Services

Outils

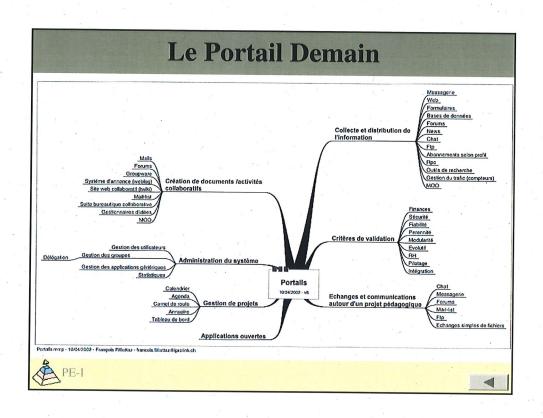
- Hébergement
- Autorisation et Rôles
- Contrôle LDAP

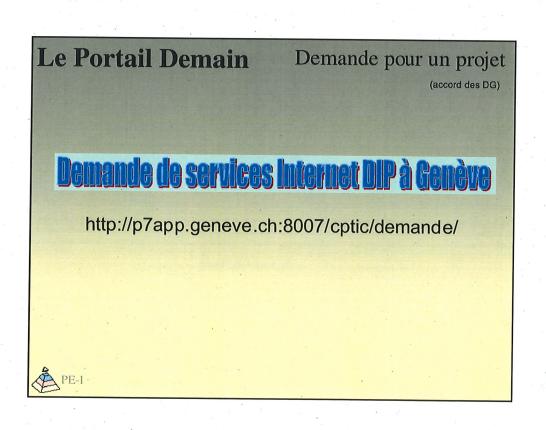


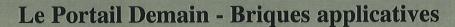


Le Portail Dema	
Dentande de	* [Sending Grand German (Complete Company Comp
Tree	* Sélectionner un type de service
Type Nom du projet	
Ordre(s) d'enseignement concerné(s)	Selectionner un type de service SPIP SPIP O SPIP
Ordie(s) deliseignement concerne(s)	Twiki
Description du projet	Sympa SOL/PHP Educanet2
But du projet	ZOPE PHPBB Service FTP
Acronyme du projet	* WebCam
Date de la demande	• Web Statique
Environnement	
Répondant(e) et/ou auteur(e) du projet	* Choisissez le répondant Si vous n'êtes pas dans la liste <u>cliquer ici</u>
Co-répondant(e)s du projet	Choisissez le co-répondant Maiouter un co-répondant
0.0.40.44	format: (année-mois-jour, p ex 2005-04-28)
Date début du projet	format : (année-mois-jour, p.ex.2006-01-03)
Date fin du projet Public cible de ce projet	* Sélectionner le public cible.
Ressources humaines locales nécessaire	
Si oui descriptif des ressources nécessair	
Ressources humaines CPTIC nécessaire	s oul: O non: O
Si oui descriptif des ressources nécessair	res
Envoyer	Rétablir

	Portail Demain pp.geneve.ch:8007/cptic/demande/	Demande pour un projet
	Demande de serv	ices Internet DIP à Genève
	Demandeur du projet (resp. hiérarchique): * bernard.	magnenal@cc (seul les emails du type @edu.ge.ch ou @etat.ge.ch sont pris en compte)
	Nom du projet	CO, O PO. O CEPSPE: O SMP: O
	Description du projet +	
	But du projet	
	Acronyme du projet Date de la demande Environnement Sélec	02 tionner l'environnement
	Répondant(e) et/ou auteur(e) du projet: Co-répondant(e)s du projet dever diped	ionner l'environnement pas dans la liste <u>cliquerici</u> lu u
	Date début du projet *	tormat: (annee-mols-jour, p.ex 2005-04-28)
	Date fin du projet:	format : (année-mois-jour, p.ex 2006-01-03)
	, abit cibio do co projet	nner le public cible.
	Si oui descriptif des ressources nécessaires	
	Ressources humaines CPTIC nécessaires oui : O	non: O
	Si oui descriptif des ressources nécessaires	Ĵ
1 1 1 1 1	Envoyer	Rétablir







- Gestionnaire de contenu : SPIP, Silverpeas, ...
- Espace collaboratif d'apprentissage : TWiki, ...
- Échanges et Forums : Sympa, phpBB, ...
- Apache Php MySQL,

• Python-Zope

•

Ajout de nouveaux outils

testés sur p7 et répondant

à l'évaluation des besoins du domaine

pédagogique

P7

Développement Test Intranet*

OK des DG

Le Portail Demain

Concrètement ...



Le Portail Demain - LDAPp

LDAP (Lightweight
Directory Access
Protocol) est un
protocole normalisé
permettant d'interroger
un annuaire contenant
des informations
d'utilisateurs
(nom, login,
authentification, droits,
autorisations...).





Le Portail Demain - LDAPp



- Authentification via un identifiant unique => Single Sign On (SSO)
- Profil « portail » pour les utilisateur en fonction:



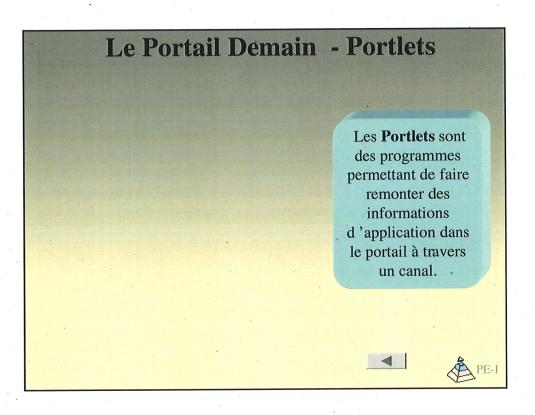
des Ordres d'enseignement du Statut de l'utilisateur (élève, professeur, DG, ...) des Disciplines d'enseignement et des projets et activités pédagogiques

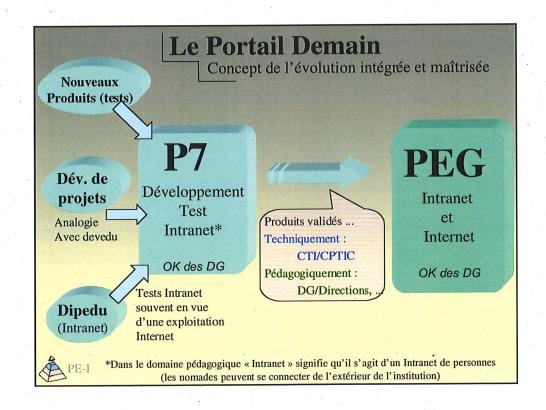
- Rôle et Droits pour chaque projet
- Accès aux applications, différencié en fonction de leurs instanciations, ...

« Contrôle » des accès pour répondre à la sécurité exigée des infrastructures Etat

• Fédération annuaires métiers (LDAP_p est un des annuaires)







Le Portail Demain



- Hébergement et maintenance avec ftp.
- Identification unique basée sur le contrôleur de messagerie Etat
- Autorisation et Rôles (LDAP $_p$: = LDAP Pédagogique) avec une gestion complète et professionnelle
- Décentralisation de la responsabilité de chaque espace de travail (lien avec la convention SEM-CTI-Directions)
- Prise en compte de la problématique des nomades et du concept d'intranet de personnes

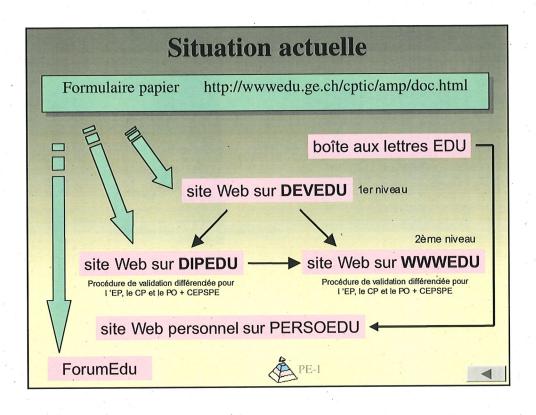
Le Portail Demain

- Totalement en symbiose avec les concepts de sécurité CTI à court et moyen terme
- Single Signe On (SSO) et intégrateur de « portlets »

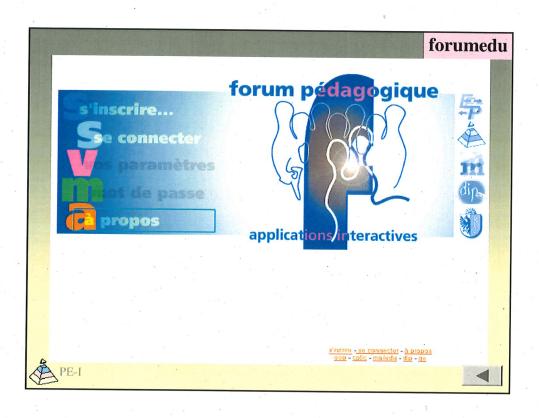


- Véritable portail d'entreprise adaptatif gérable à plusieurs niveaux
- Ce portail est basé sur des logiciels ouverts





Le Portail Demain Offre dynamique, tenir compte: q des interactions utilisateurs q diversité des outils interopérables q évolution et nouveaux outils. Répond aux besoins des utilisateurs (mindmap ▶). Intégration des Sites : WebPhys, Biotiques, etc... + sites existants + Educanet2. Intégration des Services : WebMathematica, LouvreEdu, Educanet2, etc... Complétude d'une panoplie d'Outils et de systèmes de développement (php, MySQL, ZOPE, etc.).

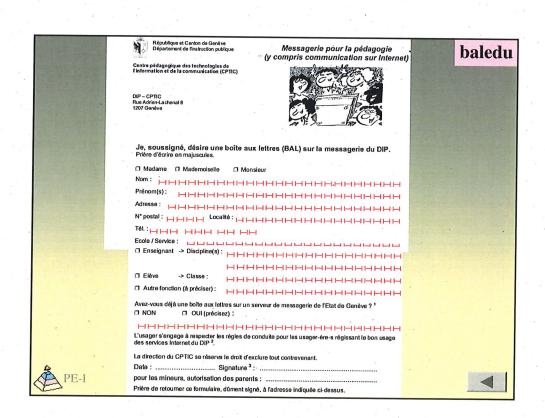


	Inscription au serveur d'ap Bienvenue sur le serveur d'applications interactive	plications interactives:	forumedu
	Ce serveur héberge une panoplie d'application int	eractives ouvertes sur abonnement. Allez voir la liste de ces applications.	(174)
	notre serveur, alors il vous faut imprimer et remplir	olaire genevois el vous ne disposez pas encore de boile aux lettres sur le <u>formulare papier ad-loc</u> , el nous le faire parvenir par courrier postal. (prenonnom@edu.ge.ch), vous étes déjà référencé dans ce système ses ressources.	事
	radiesse e-mail, qui sont visibles pour les autres ut		m
	Les champs munis d'une étoile * sont obligatoires, votre demande d'inscription.	Il est tout de même recommandé de remptir les autres, afin d'étayer	dip
	Informations personelles OM OMIle OMme	Informations professionnelles	
	Prénom : Adresse e-Mail:	Classe :	
	Adresse (personnelle) :	Adresse (professionnelle) :	
	No postal : Localité (personnelle) :	No postal(professionnel) : Localité (professionnelle) :	
	Pays (personnel) :	Pays (professionnell):	
	Tel privé :	Tel. professionnel:	
	Si vous désirez ajouter un commentaire ou une rem n'hésitez pas à nous en faire part à l'aide du champ	arque pour votre demande d'inscription, o ci-dessous.	
PE-I	Enregistrer		
	Annuler		

0	ц	echnologies de l'Information et Cas Sax	Enseignants)A	(0)
Préavis 🗵	Direction de l'école a	Application interactive ouverte- sur inscription	W jo	पा - प्र	Forum !-)X
Décision 1	Haltrise d'ouvrage de l'ordre d'enseignement († H	ж.	Meme use co	E E	्रम प्र)2(
Information :	CPTIC 11	н	AE	и .	pr.	п
gr (fe	roiet pédago	Demande « gique d'applicati upware) ouverte	on inte	ractive cription	· ·	
H H Achvitè::a		9)0
Activité: A		□ → Forum = □ → Groupware =) ,	· ·
Actività : A Type d'activ Titre de l'ac caractères av	tivité (max 30	i j ⊸Groupware¤ ¤ ¤			N .	o Si
Activité : A Type d'activ Titre de l'ac caractères av Date de débu	rtivité (max 30 rec espaces) ¤ ut ¤	[·] → Groupware ¤ ¤ ¤ ¤ a			,	p p
Activité: A Type d'activ Titre de l'ac caractères av Date de débu	divité (max 30 ec espaces) ¤ ut ¤	[·]→Groupwae¤ ख ¤ ¤ ¤ ¤ ¤ ¤ ¤			7	E S
Activité: A Type d'activ Titre de l'ac caractères av Date de débu	divité (max 30 ec espaces) ¤ ut ¤	[] → Groupware ¤ ज ज ज ज				p p
Activité: A Type d'activ Type d'activ Titre de l'ac caractères av Date de débu Date de fin SiglelAcrony (max 10 car	tivité (max 30 rec espaces) = ut = u yme = actères, sans espace) = s du responsable prin-	ि अ				E E
Activité : A Type d'activité : A Type d'activité : A Type d'activité : A Type de l'activité : A Type de début Date de début Date de fin : Sigle/Acrony (max. 10 car q Coordonnée : Mom et urbn	tivité (max 30 ec espace) = ut = , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	Tanana and an anal de cette activité; स				E S
Activité: A Type d'activ Type d'activ Titre de l'ac caractères av Date de débu Date de fin Sigle/Acrony (max 10 car a	tivité (max 30 rec espaces) = ut = ut =	ि अ				E E
Activité: A Type d'activ Type d'activ Type d'activ Type d'activ Date de l'ac Date de fin Sigle/Acrony (max-10 car G'ourdonnée Hom et prén Ecole/Institu	tivité (max 30 rec espaces) = ut = a yme · u actères sans espace) = s du responsable princion · u con · u con · u	Groupwae Groupwae				E C
Activité: a Type d'activ Titre de l'accaractères av Date de déba Date de fin' Sigle/Acramy (max 10 car Coordonnée Nom et prén e.mai EDU Ecole/Institu	white (max 30 rec espaces) so uth so s	Groupwae Groupwae				E C

	forumedu
ar Texte de présentation de l'application, visible en chouant sur le hen '''A propos de…"'' dans l'application même (Mise en page autorisée, gras, taille de caractère, liste à puces, etc')	×
Objectifs-41	и
Thèmes proposés #	
Règles de fonctionnementस	
<mark>Esc.</mark> . स	
पा पा	
भ भ	
प्त प्र	
प प	
अ प	
भ्र	
	ж .
Intormations complémentaires sur l'activité qui ne figureront pas dans l'." A propos ". A (On peut se référer au document intialé "les TIC au DIP" (http://www.edu.ge.ch/optiointegration/tic-dip.htm.et.notomment aux grilles A, B, C et D pour qualifier l'activité proposés).	Ф
व	и
भा	
पा पा	
प्र प्र	
प	
प प्र	
म म	
स स स	
पा पा	

	Nom PERFFERENCE PERSONAL PERSONAL PROPERTY PERSO
	Prénom (s)
	Adresse: HHHHHHHHHHHHHHHHHHHHHH
	Nº postal:
	Tel:
	Ecole / Service:
	Statut: [] Enseignant(e)
	[] Collaborateur de l'enseignement
	Le/la soussigné(e) demande la mise à disposition d'une page personnelle sur le serveur WEB du DIP. Il/elle s'engage à respecter les directives du CPTIC et les recommandations régissant le bon usage des services Internet du DIP (texte figurant au verso de la demande d'ouverture d'une boîte aux lettres). La direction du CPTIC se réserve le droit d'exclure tout contrevenant.
	Date : Signature :
PE-I	Votre signature a valeur d'acceptation de ce qui précède. Les documents sont également disponibles et mis régulièrement à jour à l'adresse WWW: http://www.edu.ge.ch/cptic/amp/doc/Cette formule est à renvoyer l'adresse mentionnée ci-dessus.



Activité: II	व	ww
Indo do Fasanto III	वा वा	1
B . 1 10	п	r
Date de début II	я п	ľ
Date de fin H	ч	Ţ
Sigle/Acronyme ⁻ H	प	1
Adresse / URL du prototype existant 🌣	п	Ĭ
্র	Saut de page	
	- Cade at page	
Formulaise disposible on lewel- http://www.elu.ge.ch/cpti/lamp/oxfo.46c-20		• pg. 19
	*	
	* * ·	100
All and a second		
Objectifs de l'activité / description	n sommaire de l'activité ¶ itulé "les TIC au DIP:" (<u>http://www.edu.ge.ch/optic/integration/tic-dip</u>	html)
(On pear se rejerer au aucantein unt	Opour qualifier l'activité proposée) 🗆	
et notamment aux grutes A, D, C et L		
et notamment aux gruses H, B, C et L		- 1

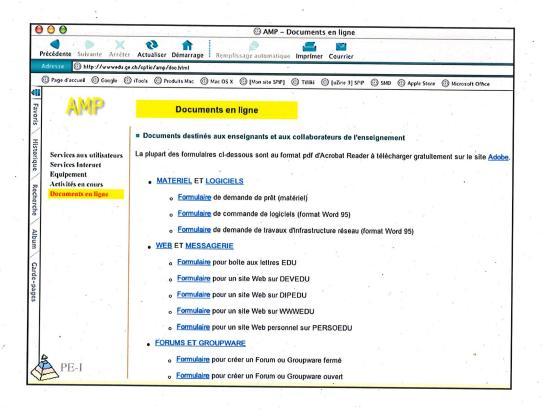
	RÉPUBLIQUE ET CANTON DE GENÈVE PERSOED	u
	Département de l'instruction publique	
	Centre Pédagogique des Technologies de l'Information et de la Communication CPTIC	
	Cœe postale 3144 1211 GENÉVE 3	
	Demande d'ouverture d'une zone personnelle	
	sur le serveur web pédagogique du DIP	
	Seules les personnes disposant d'une boîte aux lettres sur le serveur de messagerie EDU et en fonction au DIP peuvent demander à obtenir une page personnelle sur le serveur WEB pédagogique.	
	☐ Madame ☐ Mademoiselle ☐ Monsieur	
	Nom ненененененененененен	
	Prénom (s)	
4	Adresse: HHHHHHHHHHHHHHHHHHHHHHH	-
PE-I	N° postal:	

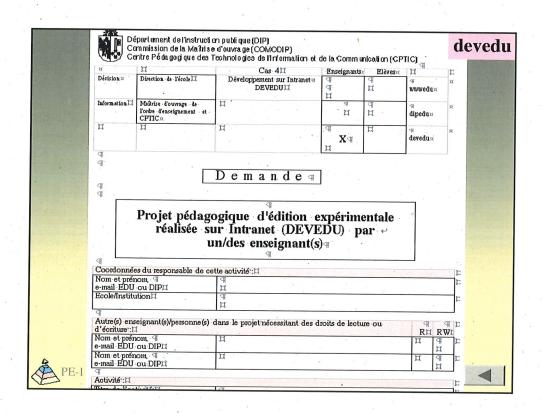
- I	en lecture à ce site [·] → Uniquement les enseignants et les collaborateurs de l'enseignement [·] → Tout possesseur d'un compte EDU [·] → Accès réservé à un groupe d'utilisateur fermé (la liste des → ayant droit est fournie plus loin) []	di
Activité:: II		n
Titre de l'activité:□	व व प	ı,
Date de début II	я я	n
Date de fin II	я	E
Sigle/Aeronyme: 🗆	п	=
Adresse / URL du prototype	п	E
Nom et prenom 9	groupe d'utilisateur fenné, liste des ayant droit: II	I
Au cas ou ce site est réservé à un Nom et prénom = e-mail EDU ou DIP¤ Nom et prénom = Fornelwedt pouble nois vol tre l'avandre ge d'équitantéent due si	ц	
Nom et prenom (# e-mail EUU ou DIPE Nom et prenom (# Franchische districted franchische f	ц	ı
Nom et prenom (# e-mail EUU ou DIPE Nom et prenom (# Franchische districted franchische f	ц	r
Nom et prenom (# e-mail EUU ou DIPE Nom et prenom (# Franchische districted franchische f	ц	ı
Nom et prenom (# e-mail EUU ou DIPE Nom et prenom (# Franchische districted franchische f	ц	r
Nom et prénom (4 e-mail EDU ou DIPH) Nom et prénom (4 e-mail Edu ou DipH) Formulaire disposible roche soll trip france de pe allégite lample de l'entre de pe allégite lample de l'entre de pe allégite lample de l'entre de l'entre de le constitute de l'entre de l'	ц	r

	Centre Pêdagogiqu	latrise d'ouvrage (COMODIP) e des Technologies de l'Informa	ltion et de la o	Communicati o	n(CPTIC) _a	F
и	и	Cas 6AII	Enseignant	sh Elèvesh	п	T
Préavisa	Direction de l'école	Edition sur Internet (F)	X d	H H	₩wwedu¤	p
Décision□	Mâtrise d'ouvrage de l'ordre d'enseignement व	н	н	d d	∉ dipedu∐	r
Information	СРПСы	Ħ	д Д	н	¶ devedu∐	r
P	à partir d	ique de production (WWWEDU) d'un prototype ex	istant _I			
P	à partir d	ique de production (WWWEDU) d'un prototype ex	istant _I			
4	à partir d	(WWWEDU) & d'un prototype ex m/des enseignant(:	istant _I			
ा Coordonnée	à partir ((WWWEDU) d'un prototype ex un/des enseignant(s	istant _I			
4	à partir (us du responsable de ce	(WWWEDU) & d'un prototype ex m/des enseignant(:	istant _I			
T Coordonnée Nom et prén Paul EDU Ecole/Institu	à partir (u s du responsable de os om, ou DIP ou DIP	(WWWEDU) d'un prototype ex in/des enseignant(s	istant _I			
ਾ Coordonnée Nom et prén =-mail EDU Ecole/Institu	à partir (u du responsable de ce om q ou DIP¤ cion¤	(WWWEDU) d'un prototype ex in/des enseignant(s g ette activité:::	istant p	oar. 4	QI	H
ਾ Coordonnée Nom et prén =-mail EDU Ecole/Institu	à partir (u s du responsable de oc om ou DIPE ionE ignant(s)/personne(s)	(WWWEDU) d'un prototype ex in/des enseignant(: g ette activité::H g g g g g g g g g g g g g	istant p	oar. 4		a

Activité:: II Titre de l'activité: II	I di	- d
Tide de l'activité H	वा वा	
Ex.	n n	32
Date de début ¤	n –	1
Date de fin 🗆	q n	ĭ
Sigle/Acronyme: 🎞	ч	1
ql , s		
The state of the s	J- Pti-its (II	r
(On peut se référer au document inti	n sommaire de l'activité ¶ trulé "les TIC au DIP" (http://www.edu.ge.ch/optio/integration/tio-dip.html) .
et notamment aux grilles A, B, C et L	pour qualifier l'activité proposée) 🗆	
q.		D.
di di		- 1
P		
п		
Formulable disposible our le colo http://www.sto.gov/h/cptic/amp/cost.docs#	-bb]	17 · 15
Ext. It was east Secretary remaining and a		
4		
Lien(e) avec d'autres projets::11		
Tite/URL::H	q	r
Titre/URL::II	q n	
Tite/URL::11	The Company of the Co	I
Titre/URL::¤	The Company of the Co	

Décision Direction de l'école Belition sur Intranet	z z
Information: Matrise d'ouvrage de l'ordre d'enseignement et CPTIC x	d E.
H H H H H H H H H H H H H H H H H H H	
un/des enseignant(s)	
q q	
Coordonnées du responsable de cette activité:⊞	r
	i i
Coordonnées du responsable de cette activité: II Nom et prénom	-
Coordonnées du responsable de cette activité::H Nom et prénom. e-mail EDU ou DIPH E-cole/institutionH	a





Situation actuelle



Quelques constatations:

- · Plus adaptés aux besoins actuels de la pédagogie
- Gestion des rôles et des droits via les comptes et groupe NT
- · Tout est NT dépendant
- Pas de Single Sign On (pas SSO)
- · Pas un véritable portail (« vieux » eep), lourd à mettre à jour
- Un seul type d'applicatif statique (web)
- Pas de mots clés (métatag en dur)
- Recherche primitive (moteur de recherche interne « pauvre »)
- Gestion minimaliste des rôles
- Maîtrise des nomades embryonnaire
- Développé historiquement avant les concepts actuels de sécurité

Situation actuelle Demande de site Web et Messagerie Via un Formulaire papier au format pdf: http://wwwedu.ge.ch/cptic/amp/doc.html Devedu: cas4 cas6b Dipedu: wwwedu: cas6a Persoedu: formule ad hoc BAL(edu): formule ad hoc Forumedu: formule ad hoc

Annexe I



Le portail Aujourd'hui et Demain

Sites Statiques versus Dynamiques

Avril 2004

Situation actuelle



Offres de sites statiques uniquement :

O devedu (sites de développement)

o dipedu (sites Intranet)

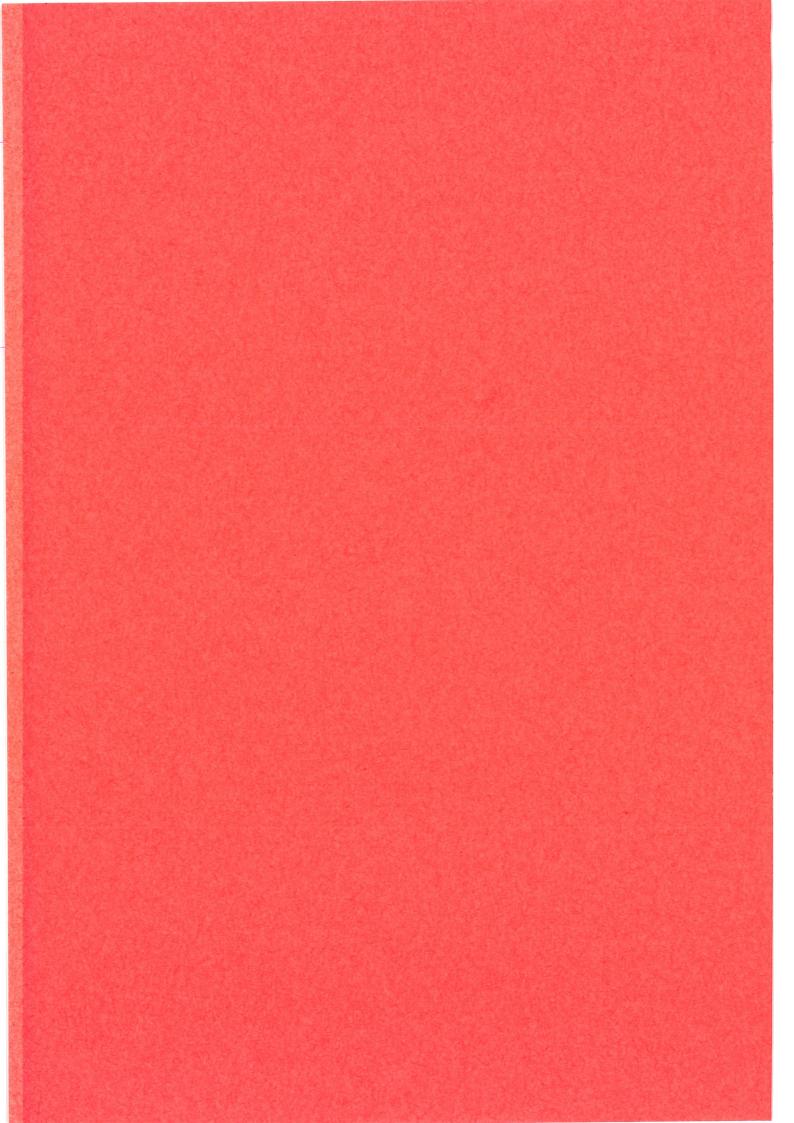
o wwwedu (sites Internet)

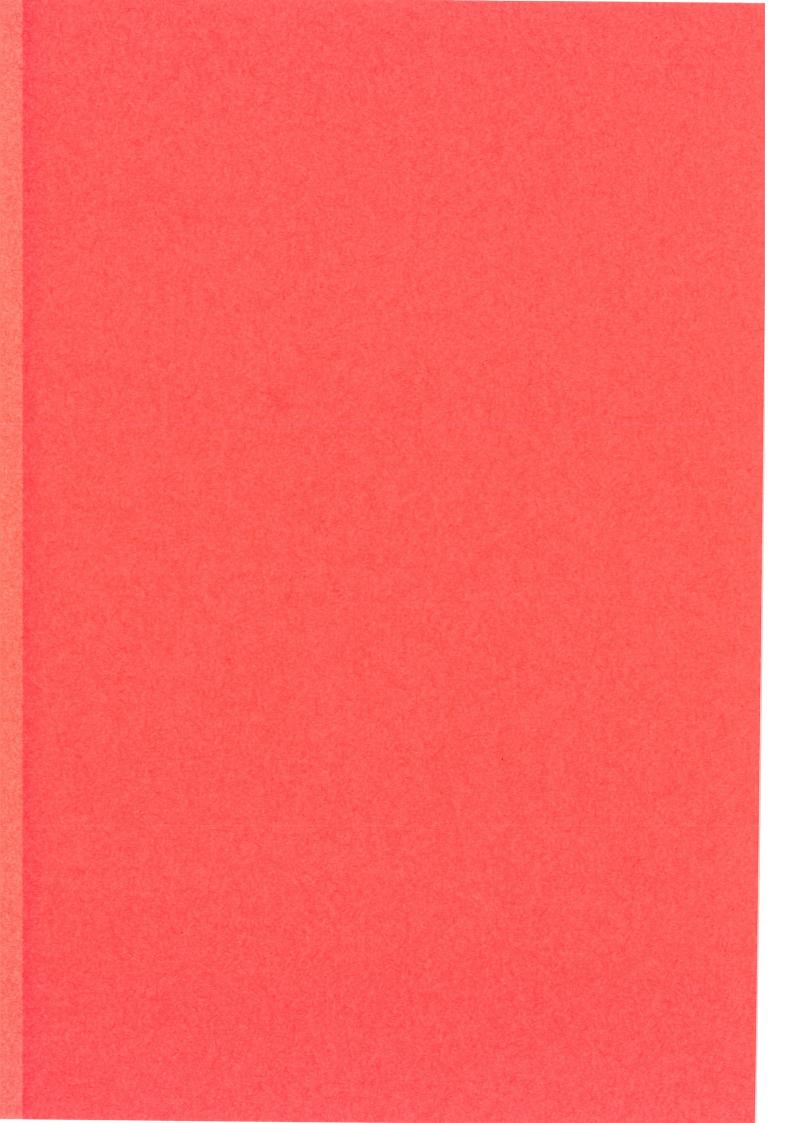
o persoedu (site personnel)

o baledu (messagerie)

O Forumedu (espace des forums)

Avril 2004





Annexe XII : Quelques éléments d'information pour s'approprier la notion de population nomade de l'éducation (élèves, enseignants et collaborateurs de l'enseignement).

Sommaire des Annexes

Annexe I : Le portail Aujourd'hui et Demain - Sites Statiques

versus Dynamiques.

Annexe II : Portail éducatif - Annuaire LDAP.

Annexe III : Portail éducatif genevois (PEG) - Expression des

besoins par le CPTIC.

Annexe IV : P7 → PEG (Portail Educatif Genevois).

Annexe V : $P7 \rightarrow PEG - Evolution historique$.

Annexe VI : Présentation comparée des mondes de la Presse & de

SPIP - Espaces d'activité, types d'acteurs, rôles,

collaborations, trajectoires des articles et

terminologie.

Annexe VII : SYMPA : SYstèMe de Publipostage Automatique.

Annexe VIII: De Wiki à TWiki.

Annexe IX : Plan de projet de P7.3 / Portail pédagogique - Offrir

un portail pédagogique ouvert aux enseignants et à

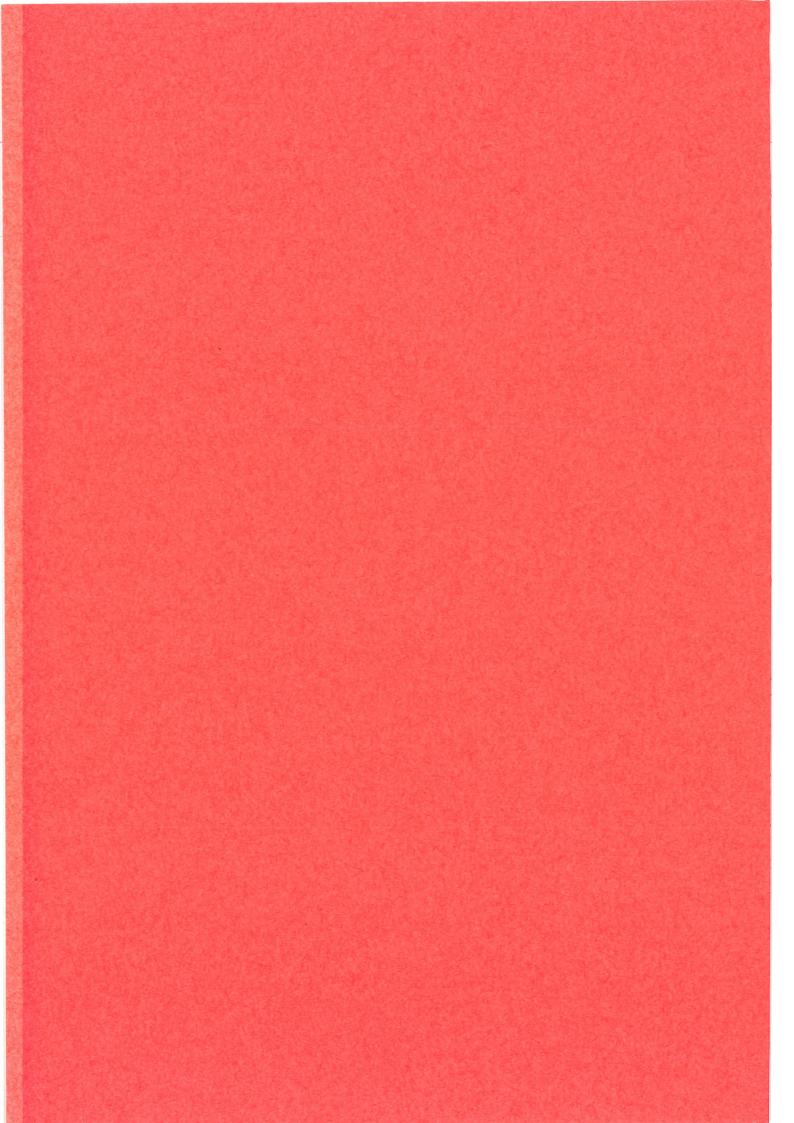
leurs élèves.

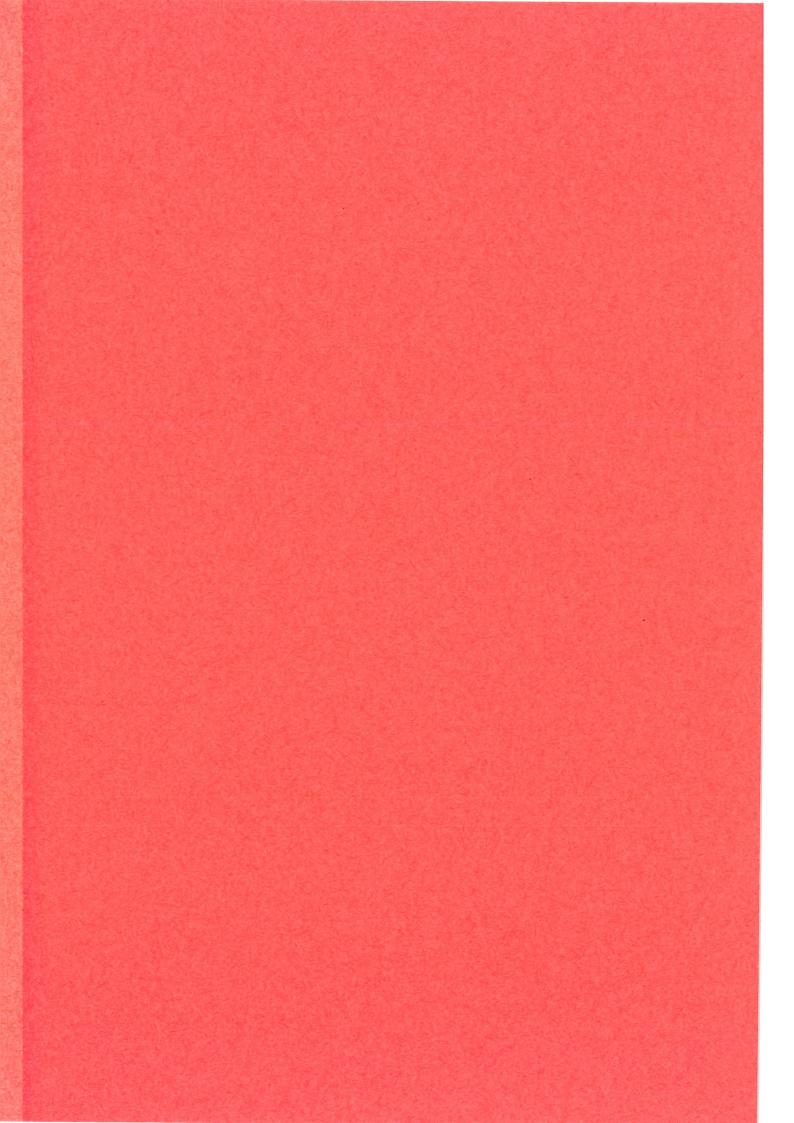
Annexe X : Cahier des charges du projet : Portail Educatif

Genevois (PEG).

Annexe XI : Responsabilité, stratégie et méthodologie de

développement de projets dynamiques.







Fiche de projet : Petit projet à forte valeur ajoutée

Nom projet: P7.3

ANNEXE 13

2005 Projet n° : 2005_

Version 1

CONCLUSIONS

Les conditions pour que ce projet DIP-CTI puisse être qualifié de PPFVA sont remplies, à savoir :

- le plan de projet est complet, les ressources MOA et MOE sont prévues, les aspects techniques sont réglés (approbation du CTI),
- le projet met en œuvre des technologies éprouvées à l'Etat de Genève
- la planification du projet prévoit sa réalisation dans les 6 à 9 mois
- la valeur ajoutée du projet est démontrée
- le projet s'inscrit dans le plan d'urbanisation des systèmes d'information et de communication.

RM/BB-17.11.2004



Fiche de projet : Petit projet à forte valeur ajoutée

Nom projet : P7.3

ANNEXE 13

2005

Projet n°: 2005_

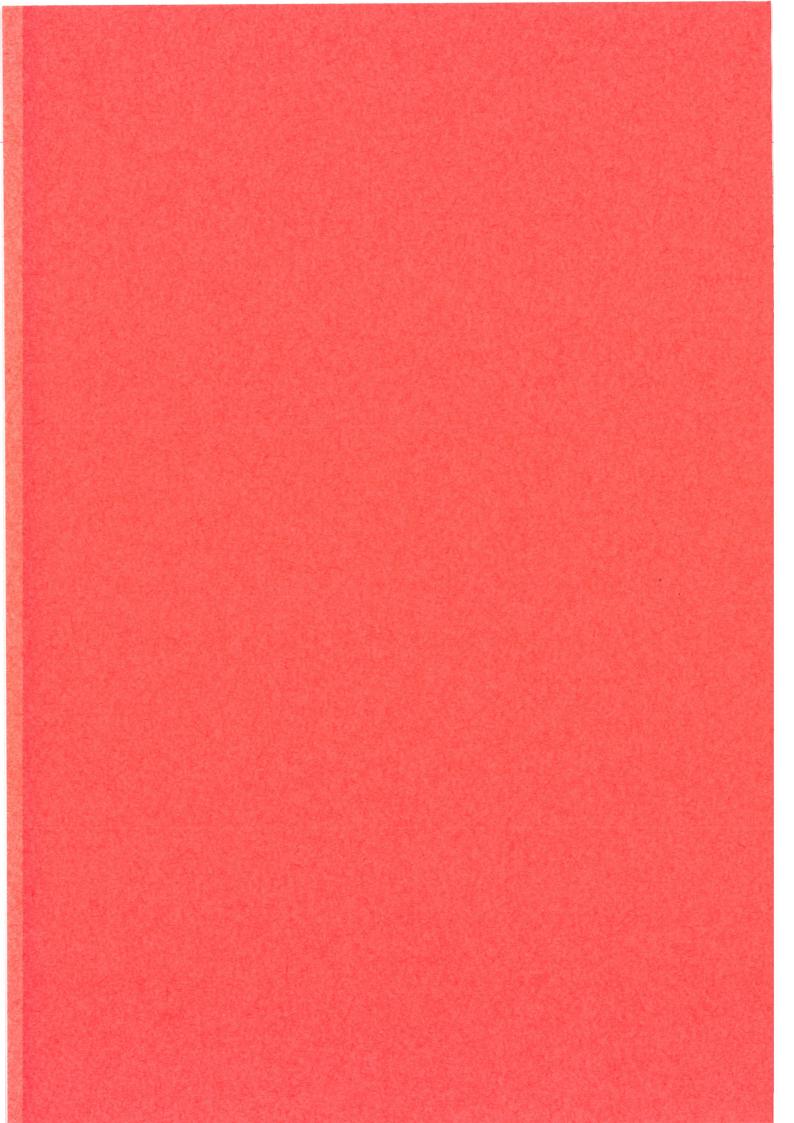
Version 1

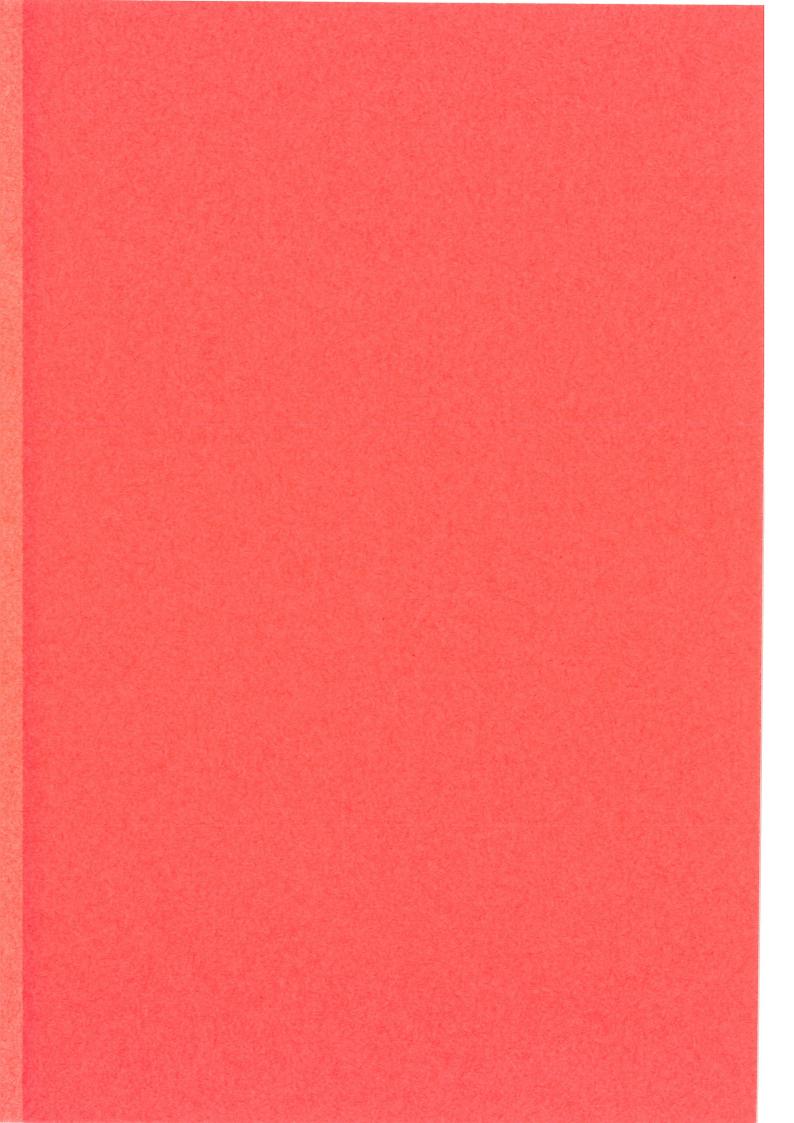
1. Evaluation du projet

Le présent projet P7.3 possède **2 composantes** a forte valeur ajoutée. La première pour l'ensemble de l'Etat et plus particulièrement le CTI dans l'expérimentation de sa « méthodologie de développement de projets dynamiques en quatre étapes ». La seconde pour le domaine pédagogique comme réponse aux besoins de l'ensemble de la communauté éducative.

Conformément à la méthodologie de la CGPP, voici l'évaluation de notre PPFVA selon ses critères, comme demandé.

	Communauté pédagogique / SEM	Etat de Genève / CTI	Moyenne
Degré de contrainte	LIP (Loi sur l'instruction publique) 16A; disposition votée par le Grand Conseil le 12 mars 2004.	Directives 1 à 4 du Comité de sécurité, ratifiées en février 2004 par le Conseil d'Etat.	(4)
Efficacité métier	 Passage de vieilles solutions statiques à de nouveaux services dynamiques. Gestion des nomades. Gestion des rôles. Identification unique: « Single Sign On ». Donne accès aux enseignants, élèves et communautés éducatives à des applications internet. Cf. 3.2.3, 3.3.2 et 3.3.3. 	Solution permettant de contrôler l'adéquation de la méthodologie de développement aux besoins des utilisateurs Mise en adéquation avec les directives de la commission de sécurité. Cf. 3.1 et 3.3.1.	(4)
Impact	 Plus de 5'000 enseignants et élèves sont concemées par p7.3 pour intégrer finalement dans l'étape de généralisation plus de 35'000 utilisateurs ultérieurement (cf. 2.2). Vitrine «dynamique» des prestations de formation du DIP sur Internet. Répond aux besoins d'interface de type « Portail d'entreprise » et à la forte demande de portail du service public pour les autres domaines de l'Etat. Cf. 3.2.3, 3.3.3 et 3.4.2. 	 La méthodologie de développement de projets dynamiques déployée s'applique aux autres projets transversaux de l'Etat, aussi bien internes, externes que « grand public ». Cf. 3.3.1 et 3.4.1. 	(4)
Efficacité financière	 Rationalisation des démarches. Garantie de cohérence et de consistance. Point d'entrée centralisé. Identification unique : « Single Sign On ». PPFVA basé sur le logiciel libre. Cf. 3.1. 	Méthodologie permettant des coûts très inférieurs en comparaison de développements exhaustifs. Contrôle étroits des réalisations. Limitations des risques. P7.3 permet un accès centralisé aux applications à des coûts très inférieurs à l'approche « client-serveur ». Les différents modules sont en « Open Source », pour la plupart du « Libre ». Dans ce partenariat, SUN a fait un effort particulier tant au niveau des prix que de son implication (forces vives) dans le projet. Cf. 3.1 et 3.2.1.	(4)
Contrôle et maturité du projet	 IDEM CTI 300 enseignants et élèves utilisent déjà le système avec succès. (4) Cf. 3.2.3. 	 La méthodologie a déjà été appliquée avec succès avec P7.1 et P7.2. C'est un prolongement et suite de ces projets. (4) Partenariat CTI / SEM. Support et forte implication de la société SUN. Cf. 3.1. 	(4)
Développement durable	Ouverture (Open source) et passage au monde du « Libre ». Affranchissement de toute tutelle. Permet une maîtrise des logiciels faisant abstraction des contraintes des constructeurs et fournisseurs informatiques. Cf. 3.3.3, 3.4.3 et 3.4.4.	Démarche exemplaire aux plans éthiques et sociaux. Le portail peut accueillir tout nouveau logiciel sans coût supplémentaire.	(4)
otal facteur stratégique »	12	12	12
Total facteur financier »	12	12	12









Fiche de projet : Petit projet à forte valeur ajoutée

Nom projet: P7.3

2005

Projet n° : 2005_ Version 4 au : 06/10/04

Indicateurs du projet

	Date validation	Par qui
Cahier des charges (cf. Annexe X)	5/10/04	Raymond Morel
Plan de projet initial (cf. Annexe XI)	5/10/04	Bernard Buttet
Technologies : ☐ conformes aux standards CTI ☑ approuvées par le CTI ☑ autre : hébergement portail	5/10/04	Jean-Marie Leclerc
□ Projet intégré à un SI existant :	5/10/04	Raymond Morel

Forte valeur ajoutée démontrée (description ou retour sur investissement, recettes supplémentaires, économies, dépenses évitées,): cf. annexe XIII

5. Crédit demandé

Description	Investissement	Fonctionnement (par an)
Matériels : achat / entretien (postes de travail, serveurs, périphérique, etc.)	F	F
Logiciels techniques : achat / entretien (licences OS, bureautique, etc.)	F	F
Logiciels métiers : achat / entretien	F	F
Ressources humaines pour le développement (sur la base de 1200 F par jour)	F.	
Autres ressources humaines (installation, gestion, exploitation, etc.,1200 F/jour)	120'000 F	F
Coûts d'infrastructure (locaux, câblage, aménagement, etc.)	F	· F
Total des coûts d'investissement et de fonctionnement	120'000 F	F

Matériels et/ou logiciels (quoi ? combien ?): - Equipements existants

- Logiciels libres

6. Suivi de la demande

Etape	Responsable	Date validation	Saisie
Demandeur	CPTIC / M. Raymond Morel	17/10/04	Raymond Morel
CTI/resp. division	M. Bernard Buttet	17/10/04	Bernard Buttet
CGPP			



Fiche de projet : Petit projet à forte valeur ajoutée

Nom projet : P7.3

Projet n° : 2005_

Version 4 au : 06/10/04

2005

3.4. Risques encourus en cas de non acceptation du projet

Sans aborder la question des coûts déjà cumulés par les trois entités du partenariat, ajoutons quelques remarques :

3.4.1. Au niveau de l'Etat

- La méthodologie prônée à juste titre par le CTI (cf. exposé de monsieur Leclerc du 8.9.04 au C2SIC (cf. Annexe XI)) et les implicites qui sont à la base de son règlement, ne seront ni testés, ni crédibilisés et encore moins applicables. On continuera donc à recueillir au niveau de la CGPP des méga-projets basés sur un logiciel et/ou une architecture improbable(s) et qui pose(nt) des problèmes d'intégration et d'évolution colossaux au CTI.
- Le CTI sera toujours sans expérience des normes ouvertes de portail d'entreprise.
- De plus, l'application de la méthodologie proposée est d'une très grande efficacité économique, comme la direction générale du CTI peut le démontrer; il serait dommage, dans le contexte actuel, de se priver d'un instrument qui va dans le sens de l'efficacité et de l'efficience. Il serait alors temps d'expliciter le coût d'un non-projet.

3.4.2. Au niveau de la maîtrise d'ouvrage

Environnement de service internet archaïque, avec toutes ses caractéristiques décrites dans l'annexe I (cf. 3.3.4.). L'infrastructure existante (absence de LDAP, gestion embryonnaire des rôles, applicatifs statiques et de type patchwork) ne permet pas l'application des concepts de sécurité de l'Etat, et encore moins celle de l'article 16a de la LIP. Il sera difficile d'appliquer les règles d'usage sans outils de pilotage.

3.4.3. Au niveau des directions d'établissements

Même remarque qu'en 3.4.2, à laquelle s'ajoute l'exode inéluctable des projets d'établissement vers des serveurs « étrangers » incontrôlables, auxquels il sera impossible d'appliquer les directives internet de février 2004 du Conseil d'Etat.

3.4.4. Au niveau des collaborateurs de l'enseignement et des élèves

Cumul des effets mentionnés sous 3.4.2. et 3.4.3. Sans les contraintes strictes d'un service dynamique dans le domaine pédagogique, l' Internet (y compris virus et les spams) sera directement accessible depuis l'intranet pédagogique de personnes du système éducatif. A moins que la solution soit de fermer l'accès d'internet aux écoles ...



Fiche de projet : Petit projet à forte valeur ajoutée

Nom projet: P7.3

2005

Projet n° : 2005_

Version 4 au : 06/10/04

Pas un véritable portail, « vieux » www.edu.ge.ch/eep/ (eep = espace d'échange
pédagogique) = portail préhistorique de 1997, lourd à mettre à jour

- Un seul type d'applicatif statique (web)
- Pas de mots clés (métatag en dur)
- Possibilités de recherches primitives (moteur de recherche interne « pauvre »)
- Gestion minimaliste des rôles
- Maîtrise embryonnaire des nomades
- Conception antérieure aux concepts actuels de sécurité

La démarche conduit le DIP vers le portail de demain avec les caractéristiques :

- Offre dynamique en tenant compte :
 - des interactions utilisateurs
 - de la diversité des outils interopérables
 - de l'évolution et des nouveaux outils (cf. annexes VI, VII et VIII).
- Réponse aux besoins des utilisateurs (mindmap p15 de l'annexe I).
- □ Intégration des sites : WebPhys, Biotiques, etc... + sites existants + Educanet2.
- □ Intégration des Services : WebMathematica, LouvreEdu Educanet2, etc...
- □ Complétude d'une panoplie d'outils et de systèmes de développement (php, MySQL, ZOPE, etc.).
- Hébergement et maintenance avec ftp.
- Identification unique basée sur le contrôleur de messagerie Etat
- \Box Autorisation et Rôles (LDAPp: = LDAP Pédagogique) avec une gestion complète et professionnelle
- □ Décentralisation de la responsabilité de chaque espace de travail (lien avec la convention SEM-CTI-Directions)
- Prise en compte de la problématique des nomades et du concept d'intranet de personnes
- □ Symbiose totale avec les concepts de sécurité CTI à court et moyen terme
- □ Single Signe On (SSO) et intégrateur de « portlets »
- Véritable portail d'entreprise adaptatif gérable à plusieurs niveaux
- Portail basé sur des logiciels ouverts (cf. annexes VI, VII et VIII)



Fiche de projet : Petit projet à forte valeur ajoutée

Nom projet: P7.3

2005

Projet n° : 2005_

Version 4 au : 06/10/04

3.3. Impacts et apports prévus

Ils sont nombreux et se décomposent en plusieurs niveaux :

3.3.1. Au niveau de l'Etat

- A partir des contributions importantes en matière de nomadisme (cf. annexe II), d'intégration de rôles multiples, de fédération d'annuaires décentralisés, d'identification unique, arrivés à maturité grâce aux confrontations des réflexions durant les phases P7.1 et P7.2, ce PPFVA permettra d'illustrer la démarche complète de la méthodologie de développement de projets dynamiques. L'application en situation réelle, sur les portails d'entreprise, des normes ouvertes (SR168) étoffera les compétences en vue des choix futurs de l'Etat.
- Découverte de nouveaux outils / applicatifs qui vont dans le droit fil des besoins de nombreux secteurs de l'Etat (cf. annexes VI, VII et VIII).
- Possibilité d'expérimenter des solutions innovantes en matière administrative.
- Acquisition de compétences en matière de veille technologique sur les portails d'entreprise.

3.3.2. Au niveau de la maîtrise d'ouvrage

Outre un environnement répondant aux besoins d'une pédagogie moderne et innovante, les responsables du DIP bénéficieront, dans le domaine pédagogique, d'une application des normes de sécurité (cf. annexe II), d'une solution dans l'état d'esprit du nouvel article 16a de la LIP (sauf pour les filtres), d'une clarification des rôles des utilisateurs et d'une contribution dans l'application des règles d'usage.

3.3.3. Au niveau des directions d'établissements

L'ensemble de la démarche P7.1, P7.2, P7.3, PEG aboutira progressivement à la mise à disposition d'un environnement adapté aux projets d'établissements (cf. annexes VI, VII et VIII).

En corollaire du paragraphe précédent, on peut affirmer que cette évolution sera une avancée décisive dans quatre domaines clés: les normes de sécurités (cf. annexe II), la LIP 16a, les règles d'usage et la clarification des rôles.

3.3.4. Au niveau des collaborateurs de l'enseignement et des élèves

Situation actuelle

Partant des concepts de 2002 :

- Inadéquation avec les besoins actuels de la pédagogie
- Seule gestion des rôles et des droits via les comptes et groupe NT
- Tout est NT dépendant
- Pas de Single Sign On (pas SSO)



Fiche de projet : Petit projet à forte valeur ajoutée

Nom projet: P7.3

2005

Projet n° : 2005

Version 4 au : 06/10/04

□ Développement des fonctionnalités par tranches successives permettant de répondre au besoins prioritaires des utilisateurs et d'adapter les fonctionnalités au fur et à mesure de leurs utilisations.

Les avantages de cette méthode itérative sont nombreux et en particulier:

- Adéquation parfaite des fonctionnalités aux besoins urgents des utilisateurs.
- Développements limités aux fonctionnalités utiles.
- Coûts très inférieurs en comparaison de développements exhaustifs.
- Contrôle étroit des réalisations.
- □ Réalisation de projets innovateurs et complexes en limitant les risques inhérents à ce type de projet.

Cette approche permettra en particulier l'expérimentation des comportements ďun environnement « nomade » à l'Etat de Genève.

- Besoins d'une expérimentation d'un portail d'entreprise dans le domaine pédagogique, en suivant une démarche conforme à la méthodologie de développement de projets dynamiques.
- Demandes de services internet dynamiques (cf. annexes VI, VII et VIII) dans le domaine pédagogique (cf. cahier des charges, chapitre ... mind map 16 avril 2002) + (cf. annexe I).

3.2. Explicitation des motivations

3.2.1.

Le temps des méga-projets, où la maîtrise et le pilotage sont difficiles, est révolu

Transversalité et intégration orientent le développement et la production ainsi que la maîtrise d'ouvrage et la maîtrise d'œuvre.

3.2.2.

Ayant épousé dès 2002 la démarche qui conduit par étapes du prototypage à l'intégration puis à la production,

le pas à franchir avec ce PPFVA consiste à finaliser la troisième étape (P7.3) (cf. point 2 ci-dessus).

3.2.3.

L'évolution des outils basés sur les nouvelles technologies, la prévalence de la démarche socio-constructiviste dans l'apprentissage (cf. annexe III) et l'importance de l'interaction et de la communication dans les processus éducatifs imposent des choix technologiques appropriés. Ce fut l'objet des phases P7.1 et P7.2.

- Abandon d'un projet de portail statique au profit d'un portail dynamique (cf. annexe I).
- L'esprit du développement et de l'expérimentation d'un portail d'entreprise adapté au domaine pédagogique se caractérise par la recherche d'une solution modulaire, ouverte, extensible et n'hypothéquant pas l'avenir.



Fiche de projet : Petit projet à forte valeur ajoutée

Nom projet : P7.3

2005

Projet n° : 2005_

Version 4 au : 06/10/04

2.3. Brève description

À fin décembre 2004, P7.2 correspond aux chantiers 1 à 3 du plan du projet (cf. annexe IX) fondé sur le cahier des charges, rédigé dans le cadre de P7 en collaboration entre CTI, CPTIC et SUN (cf. annexe X).

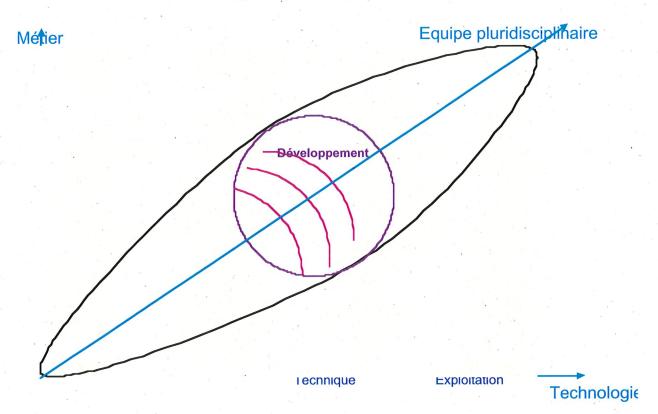
Le présent PPFVA est conforme aux chantiers 4 à 12. Il a pour but de lancer l'expérimentation P7.3 (cf. ci-dessus) à la rentrée de septembre 2005, pour passer ensuite à la phase PEG 2006, dont le projet sera rédigé entre-temps.

3. Motivation de la demande / analyse de l'impact et des risques

3.1. Méthodologie de développement de projets dynamiques

□ Nécessité reconnue d'une méthodologie de développement de projets dynamiques (cf. annexe XI).

Equipes pluridisciplinaires



Méthode de travail itérative

Ce projet de portail étant particulièrement innovateur à l'Etat de Genève, la méthode de travail itérative sera utilisée et basée sur les principes suivants :

 Réalisation d'un prototype permettant de tester et de contrôler l'adéquation des développements aux besoins des utilisateurs.



Fiche de projet : Petit projet à forte valeur ajoutée

Nom projet: P7.3

2005

Projet n°: 2005_

Version 4 au : 06/10/04

1. Maîtrise d'ouvrage (MOa)

Nom et prénom du maître d'ouvrage : M. Raymond Morel (CPTIC)

Nom et prénom du chef de projet MOa (auteur de la demande) : M. Bernard Magnenat (CPTIC)

Libellé du CR :

N° de CR :

Département : DIP

N° projet CTI

Resp. division du CTI: M. Bernard Buttet

Fiche remise au resp. division le : 6 oct. 2004

Type de projet : *Infrastructure* ☑

Développement □

autre : hébergement

2. Description du projet

2.1. Nom du projet : P7.3

P7.3 : Intégration de P7.2 dans un environnement évolutif et dynamique avec un nombre limité d'utilisateurs (5'000).

2.2. Description synthétique et stratégique :

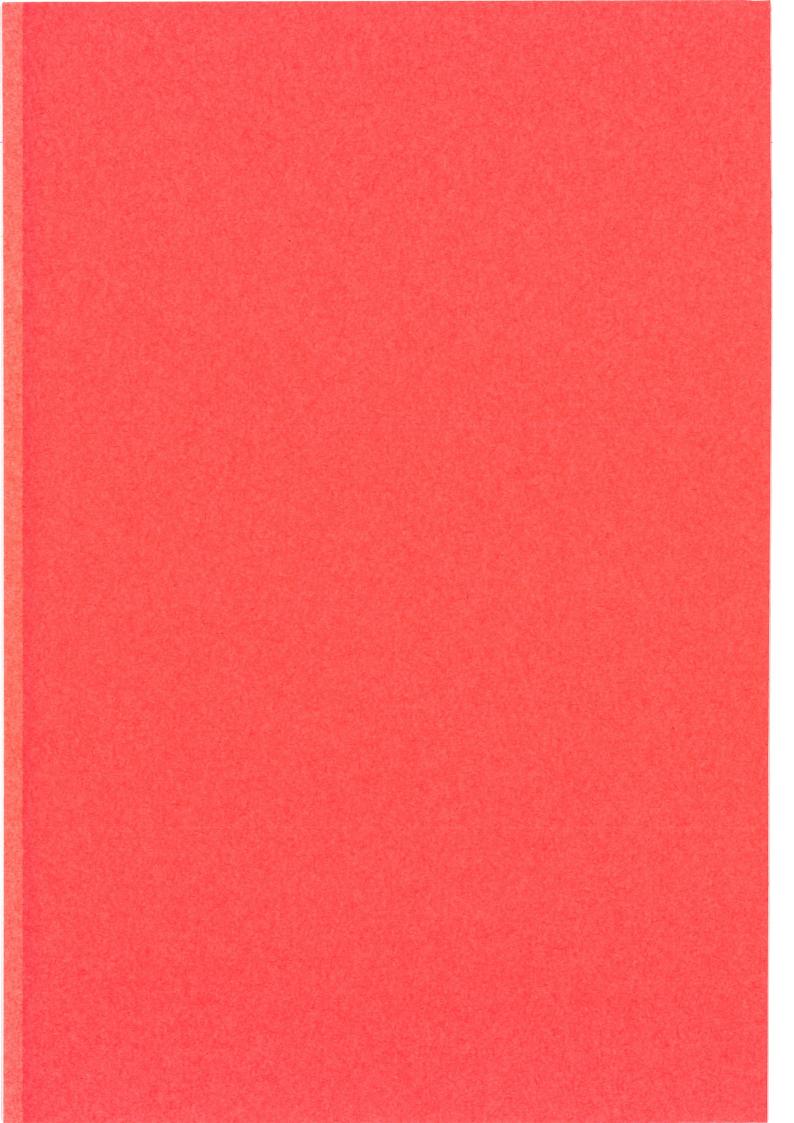
Implémentation et expérimentation dans le domaine pédagogique de portails d'entreprise, suivant la « méthodologie de développement de projets dynamiques en quatre étapes ».

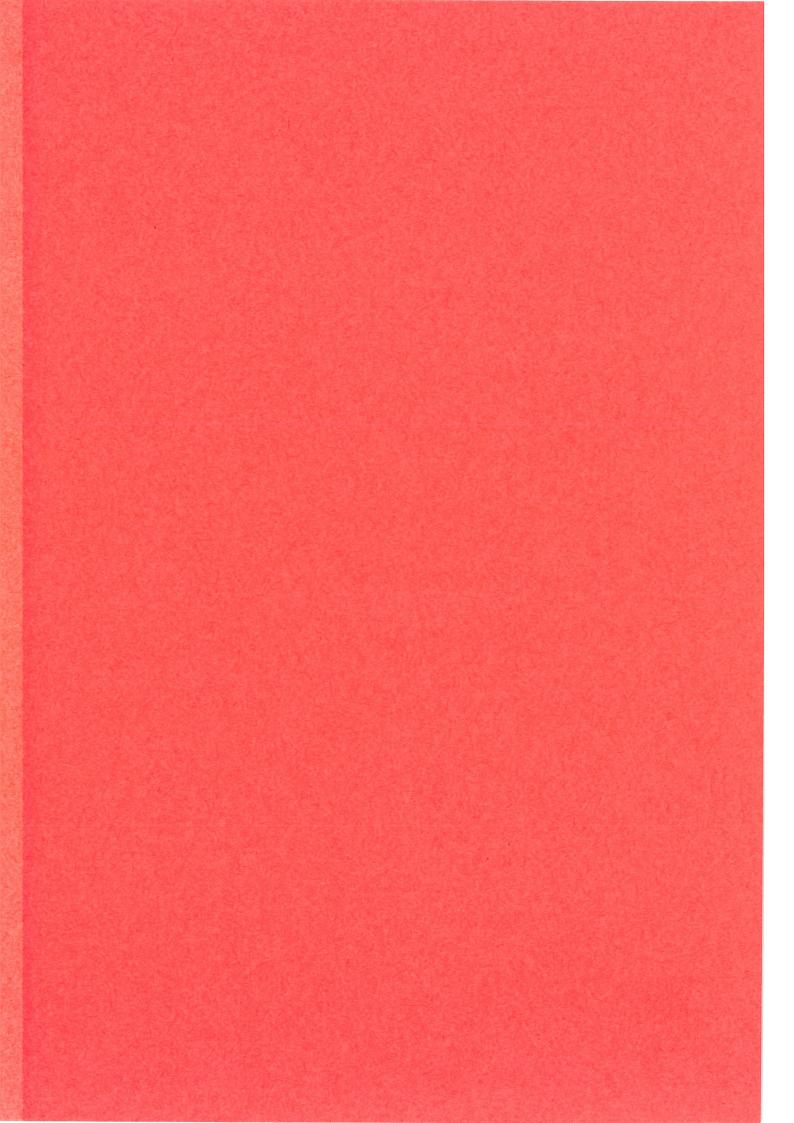
Repères dans l'évolution de la problématique P7

(Projet de Prototypage de Portail Pédagogique dans un Partenariat Privé Public)

- P7.1 (février 02 avril 03)

 Maquettage et prototypage d'un portail éducatif et ses applicatifs (cf. annexe III) de services dynamiques pour des utilisateurs innovants (400) répondant aux besoins spécifiques et diversifiés (cf. annexe I) du domaine pédagogique (cf. annexe V).
- P7.2 (mai 03 décembre 04)
 Identification de concepts globaux (nomadisme, sécurité, fédération d'annuaires, etc.) et développement de P7.2 à partir de P7.1, afin de converger vers la cohérence CTI (cf. annexes II et V).
- P7.3 (janvier 05 décembre 05)
 Intégration de P7.2 dans un environnement évolutif et dynamique avec un nombre limité d'utilisateurs (5'000).
- PEG, (2006) (fiche projet à élaborer)
 Généralisation de P7.3 en PEG (Portail éducatif Genevois) dans un environnement
 hébergeur, en vue de la production de services évolutifs destinés à l'ensemble des acteurs
 de l'enseignement et de l'apprentissage (plus de 35'000 utilisateurs soit 50 % des
 utilisateurs potentiels).





.

NOTE à :

Conseil de direction du SEM

Expéditeur :

R. Morel

Concerne:

PPFVA (petit projet à forte valeur ajoutée)

Date: 26 novembre 2004

Cher-e-s Collègues,

Suite à la discussion du dernier Conseil de direction de mardi dernier sur l'objet cité en marge, et comme convenu, je vous prie de trouver ci-joint un exemplaire du dossier complet, non seulement de l'objet cité en marge, mais encore de l'ensemble des travaux qui ont été réalisés avant d'arriver à l'étape P7.3 qui concerne l'intégration de P7.2 dans un environnement évolutif et non statique, avec un nombre limité d'utilisateurs, dans l'expérimentation de portail d'entreprise pour le domaine pédagogique (P7/PEG) selon la méthodologie du CTI de développement de projets dynamiques.

Pour aider à la compréhension de ces développements complexes vu les contraintes institutionnelles nombreuses, je mettrai d'ici lundi sur le forum du CD du SEM les documents suivants :

- un bref résumé de mon intervention lors du dernier CD;
- la dernière version du rapport de la commission Intranet-Internet de novembre 1996 qui comporte les vingt recommandations rappelées mardi dernier;
- la dernière version du projet de demande de services Internet DIP qui a été présentée à la séance du CAMOA du mois d'août et dont la validation n'est pas terminée.

Je reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire (surtout pour les personnes qui n'étaient pas là au début de ce projet initialisé en février 2002 par Mme M. Brunschwig Graf).

Avec mes meilleures salutations.

R. Morel

R Aml

Annexe: ment.

.

Petit Projet à Forte Valeur Ajoutée (PPFVA)

1/ COT 2004 2/ R/V 2004 Auteurs: CTI-CPTIC

Expérimentation de portails d'entreprise dans le domaine pédagogique selon la méthodologie de développement de projets dynamiques

Version 4
Date: 06.10.04